



EMPATIE A ETIKA NA PRACOVÍŠTI

Každý z nás se chce v zaměstnání cítit dobře. Naše vnímání a pocity z interakce s ostatními kolegy hrají důležitou roli. Ale jak na to? Dozvíte se, jak prostřednictvím tréninku posílit etiku a empatické dovednosti, a tím přispět k budování spolupracujících vztahů na pracovišti

VÝSLEDEK A UŽITEK PRO ÚČASTNÍKA ŠKOLENÍ

- Zná pilíře, na kterých spojí empatie a etika na pracovišti
- Ví, jak podpořit vzájemnost vztahů na pracovišti
- Umí vytvářet a udržovat empatické pracovní prostředí
- Pojmenuje současnou situaci a najde řešení

PRO kohokoliv, kdo chce podpořit mezilidskou vzájemnost a dobré vztahy v týmu

KONTAKTUJTE NÁS

- Věra Růžičková
- ☎ +420 739 066 633 ✉ v.ruzickova@aperta.cz

PODPORA VZTAHŮ NA PRACOVÍŠTI

- Pilíře příjemného pracovního prostředí
- Etické vs. neetické pracovní vztahy
- Přínosy etiky ke každodenní interakci

NAŠE CHOVÁNÍ A REAKCE NA DRUHÉ

- Emoční inteligence
- Emoční únos - Jak zvládat naše emoce?
- Diskuze o emočních mapách se zpětnou vazbou

JAK EMPATICKY REAGOVAT

- Principy empatické reakce
- Náš postoj – Chceme konflikt nebo kooperaci?
- Trénink empatických dovedností

Rozsah: 1 DEN

Aperta, s.r.o.

Lužická 1157/30, 460 01 Liberec

www.aperta.cz

Aperta